

SIGEP SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN PENITENCIARIA

La solución definitiva para la modernización del sistema penitenciario mexicano.

ANTECEDENTES EN MÉXICO

El sistema penitenciario mexicano enfrenta retos críticos que requieren soluciones tecnológicas avanzadas:

234,514

personas privadas de la libertad (2024).

279

centros penitenciarios.

202

incidencias registradas mensualmente

13,288 y **12,461**

ingresos y egresos mensuales

4.28%

de sobrepoblación a nivel nacional.

27,200

personas del fuero federal.

207,314

personas del fuero común.

DESAFÍOS PRINCIPALES

- Gestión manual de expedientes.
- Falta de seguimiento en tiempo real.
- Dificultad en el control de programas de reinserción.
- Complejidad en la gestión de beneficios preliberacionales.
- Deficiencias en el control de visitas.
- Problemas en el seguimiento médico.
- Limitaciones en el análisis de datos para toma de decisiones.



NUESTRA SOLUCIÓN

SIGEP es una plataforma tecnológica de última generación diseñada específicamente para el contexto penitenciario mexicano.



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Arquitectura modular escalable.
- Base de datos distribuida con sincronización en tiempo real
- Interfaces REST API para integración con sistemas gubernamentales.
- Certificación ISO 27001 en seguridad de la información.
- Cumplimiento TIER III en infraestructura.
- Redundancia geográfica.
- Cifrado de datos AES-256.
- Autenticación multifactor.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- Alineación 100% con la Ley Nacional de Ejecución Penal.
- Conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales.
- Adhesión a estándares internacionales de derechos humanos.
- Cumplimiento de protocolos de seguridad penitenciaria.

MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES DETALLADAS

1. GESTIÓN DE POBLACIÓN PENITENCIARIA

Expediente Único Digital

- Registro biométrico completo (huella, iris, facial).
- Historial delictivo detallado.
- Registro de sentencias y procesos.
- Clasificación criminológica.
- Evaluación de riesgo.
- Historial de ubicación y traslados.
- Registro de pertenencias.
- Documentos digitalizados.

Control de Estancia

- Asignación inteligente de espacios.
- Control de cambios de ubicación.
- Registro de incidentes.
- Monitoreo de actividades diarias.
- Control de alimentación.
- Registro de conducta.
- Sistema de quejas y peticiones.

Gestión de Visitas

- Registro de visitantes con biometría.
- Agenda de visitas.
- Control de accesos.
- Registro de objetos prohibidos.
- Historial de visitas.
- Gestión de visitas especiales.
- Control de correspondencia.

2. ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Control de Recursos Humanos

- Perfiles de puesto digitalizados.
- Gestión de turnos automatizada.
- Control de asistencia biométrica.
- Evaluación de desempeño.
- Registro de incidentes.
- Historial laboral completo.
- Capacitación continua.

Seguridad de Personal

- Control de armamento.
- Asignación de equipo.
- Registro de rondines.
- Reportes de incidencias.
- Evaluaciones periódicas.
- Control de accesos.
- Monitoreo de ubicación.

3. SALUD Y BIENESTAR

Expediente Médico Electrónico

- Historia clínica completa.
- Registro de consultas.
- Control de medicamentos.
- Agenda médica.
- Historiales de tratamiento.
- Registro de alergias.
- Referencias médicas.

Gestión de Farmacia

- Inventario en tiempo real.
- Control de recetas.
- Alertas de existencias.
- Registro de suministros.
- Control de medicamentos controlados.
- Reportes de consumo.
- Predicción de demanda.

Atención Psicológica

- Expediente psicológico.
- Seguimiento de tratamientos.
- Evaluaciones periódicas.
- Registro de terapias.
- Control de citas.
- Alertas de riesgo.
- Informes de progreso.

4. ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

Plan de Actividades

- Diseño personalizado de planes.
- Seguimiento de participación.
- Evaluación de resultados.
- Registro de asistencia.
- Control de avances.
- Reportes de desempeño.
- Certificaciones.

Educación

- Registro académico.
- Control de asistencia.
- Evaluaciones educativas.
- Certificaciones digitales.
- Biblioteca digital.
- Programas de estudio.
- Seguimiento de avance.

Trabajo Penitenciario

- Control de actividades laborales.
- Registro de horas trabajadas.
- Evaluación de desempeño.
- Control de producción.
- Capacitación técnica.
- Certificaciones laborales.
- Registro de ingresos.

5. SEGURIDAD Y CONTROL

Monitoreo en Tiempo Real

- Vigilancia por video.
- Control de accesos.
- Sensores de movimiento.
- Alarmas inteligentes.
- Registro de rondines.
- Control perimetral.
- Análisis predictivo.

Gestión de Incidentes

- Registro detallado de eventos.
- Protocolos de respuesta.
- Notificaciones automáticas.
- Seguimiento de casos.
- Análisis de patrones.
- Medidas preventivas.
- Reportes especializados.

6. JURÍDICO

Gestión de Casos

- Expediente jurídico digital.
- Control de términos.
- Seguimiento de audiencias.
- Gestión de beneficios.
- Registro de resoluciones.
- Alertas automáticas.
- Integración con tribunales.

Beneficios Preliberacionales

- Evaluación automática de requisitos.
- Seguimiento de solicitudes.
- Control de plazos.
- Gestión documental.
- Notificaciones automáticas.
- Registro de resoluciones.
- Seguimiento post-liberación.

7. INTELIGENCIA Y ANÁLISIS

Analytics Avanzado

- Análisis predictivo.
- Patrones de comportamiento.
- Indicadores de riesgo.
- Estadísticas operativas.
- Reportes automáticos.
- Dashboard ejecutivo.
- Minería de datos.

Business Intelligence

- KPIs en tiempo real.
- Análisis de tendencias.
- Reportes personalizados.
- Visualización de datos.
- Alertas predictivas.
- Modelos estadísticos.
- Informes gerenciales.

ESTE SISTEMA INTEGRAL OFRECE UNA GESTIÓN COMPLETA Y EFICIENTE DE TODOS LOS ASPECTOS DE UN CENTRO PENITENCIARIO. DESDE EL CONTROL PRECISO DE LA POBLACIÓN, INCLUYENDO REGISTROS BIOMÉTRICOS DETALLADOS Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES, HASTA LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, SALUD, ACTIVIDADES Y SEGURIDAD. LA PLATAFORMA PERMITE UNA TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS AVANZADAS, Y FACILITA LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS PARA OPTIMIZAR LA OPERACIÓN DIARIA. ADEMÁS, GARANTIZA LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR DE INTERNOS Y PERSONAL, CUMPLIENDO CON LOS ESTÁNDARES LEGALES Y PROPORCIONANDO UN ENTORNO SEGURO Y CONTROLADO.



BENEFICIOS DETALLADOS POR MÓDULO

GESTIÓN DE POBLACIÓN



Beneficios Operativos

- ✓ Reducción del 75% en tiempo de procesamiento de expedientes.
- ✓ Eliminación del 99% de errores en registros.
- ✓ Acceso instantáneo a información crítica.
- ✓ Reducción del 80% en tiempo de búsqueda de información.
- ✓ Mejora del 90% en precisión de datos.



Beneficios económicos

- ✓ Ahorro del 60% en costos de archivo.
- ✓ Reducción del 40% en personal administrativo.
- ✓ Eliminación del 90% en gastos de papelería.
- ✓ Optimización del 50% en procesos administrativos.

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL



Beneficios Operativos

- ✓ Mejora del 65% en asignación de personal.
- ✓ Reducción del 45% en tiempo extra.
- ✓ Optimización del 70% en turnos.
- ✓ Mejora del 85% en control de accesos.
- ✓ Reducción del 55% en incidentes laborales.



Beneficios económicos

- ✓ Ahorro del 35% en costos de personal.
- ✓ Reducción del 50% en gastos administrativos.
- ✓ Optimización del 40% en recursos humanos.
- ✓ Mejora del 60% en productividad.

SALUD Y BIENESTAR



Beneficios Operativos

- ✓ Reducción del 65% en tiempo de atención.
- ✓ Mejora del 80% en seguimiento médico.
- ✓ Optimización del 70% en gestión de medicamentos.
- ✓ Reducción del 55% en emergencias médicas.



Beneficios económicos

- ✓ Ahorro del 45% en gastos médicos.
- ✓ Reducción del 60% en pérdida de medicamentos.
- ✓ Optimización del 50% en recursos médicos.
- ✓ Mejora del 70% en control de inventarios.

SERVICIOS INCLUIDOS

Soporte Técnico

- Atención 24/7/365.
- Tiempo de respuesta garantizado.
- Soporte multinivel.
- Mantenimiento preventivo.
- Actualizaciones continuas.
- Monitoreo proactivo.
- Backup automático.

Capacitación

- Programas personalizados.
- Certificación de usuarios.
- Materiales digitales.
- Talleres prácticos.
- Evaluación continua.
- Actualización periódica.
- Soporte post-capacitación.



GARANTÍAS

Técnicas

- Disponibilidad 99.9%.
- Tiempo de respuesta <2 segundos.
- Recuperación de desastres.
- Seguridad de datos.
- Backup diario.
- Actualizaciones garantizadas.
- Soporte continuo.

Operativas

- Cumplimiento normativo
- Confidencialidad
- Integridad de datos
- Trazabilidad completa
- Auditoría continua
- Reportes verificables
- Certificaciones vigentes



CONTACTO

SIGEP: Sistema Integral de Gestión Penitenciaria

- Website: www.totaltech.com.mx
- Email: ventas@totaltech.com.mx
- Tel: +81 8343 4388

Oficina Monterrey, N.L.

Av. Ricardo Margain Zozaya
#335, No. interior: A4, Valle
del campestre, CP: 66265,
San Pedro Garza García,
Nuevo León, México.

Oficina Zapopan, Jal.

C. Eca Do Queirós 5670,
Callejón del Parque,
45117 Zapopan, Jalisco.

Oficina Pachuca, Hgo.

Av. Juárez #1105 Int. 203
Colonia Periodistas,
Pachuca de Soto, Hidalgo

